

שלום, אני מדבר עם \_\_\_\_\_ מה שלומך?

מדבר \_\_\_\_\_ יועץ מחברת diet123-הדיאטה הים תיכונית, אני חוזר אליך

בעקבות התעניינותך והשארת הפרטים בנושא הדיאטה הים תיכונית-

- |  |       |   |
|--|-------|---|
| <b>לא</b>  | _____ | אתה פנוי לשיחה?   |
| <b>כן</b>  | _____ | מתי נח לך- היום בערב או מחר בבוקר?                          |
| <b>(לפני כל שאלה השתמש בשם הלקוח)</b>  | _____ | מעולה !!!<br>מברר צרכים + מקרב -מציאת מכנה משותף            |
| <b>אמרה זו תאפשר לך לשלוט בשיחה בעזרת שאילת שאלות</b>  | _____ | ברשותך אשאל אותך מספר שאלות לפני שאסביר לך על התוכנית שלנו. |
|  |       | <b>1. מה גרם לך להשאיר פרטים באתר שלנו?</b>                 |
|  |       | <b>2. האם אתה מכיר את הדיאטה הים תיכונית?</b>               |
| <b>כן- (תנו ללקוח להסביר, הוא ימכור לעצמו)</b>   | _____ | <b>3. מה שמעת על הדיאטה שלנו?</b>                           |
| <b>לא- (זה הזמן למצוא מכנה משותף וליצור אמון בעזרתו. זכור שניתן</b>  | _____ | <b>-מצוין, לכן התקשרתי.</b>                                 |
|  |       | <b>4. בן כמה אתה?</b>                                       |
|  |       | <b>5. מהיכן אתה בארץ?</b>                                   |
| <b>(כל תשובה שעונה - אין בעיה)</b>   | _____ | <b>6. מה הגובה?</b>   |
| <b>(כל תשובה - אני מבין שאתה מנסה הרבה זמן, נכון?)</b>   | _____ | <b>7. מה המשקל הנוכחי?</b>                                  |
|  |       | <b>8. כמה קילוגרם אתה רוצה לרדת?</b>                        |
| <b>(זו שאלה שבעזרתה צריך לפתוח פוינט ולהביע עניין בלקוח, לדוגמא: הבן שלי מתחתן, הרופא המליץ לי על דיאטה - ניתן לפתח זאת להבעת עניין בלקוח)</b> | _____ | <b>9. כמה זמן אתה מנסה לרדת?</b>                            |
|  |       | <b>10. למה אתה רוצה לעשות את השינוי הזה דווקא עכשיו ?</b>   |

**זכור: הטכניקה בשלב הנ"ל היא לשאול שאלות פתוחות (לא שאלות כן ולא) לרשום את התשובות שהלקוח מסר לך על מנת שתוכל להכין עצמך היטב לשלב הבא. במידה והלקוח שואל שאלות בחזרה ענה לו בשאלה כגון למה אתה מתכוון? או שניתן לאמור לו שמיד נגיע לזה. במקביל שמור על אינטואיציות נמוכות והקשב לדבריי הלקוח עד הסוף, דאג להכין עצמך לשלב הבא כך תוכל להתאים ללקוח את מה שהוא צריך בצורה הטובה ביותר.**

11. מה ניסית עד היום?  
 (לעולם לא לשפוט - לא להגיד טוב/ לא טוב)
12. אז מה בעצם לא עבד לך?  
 (הקשבה!!! הלקוח משתף אותנו בניסיון עבר שלו, ולכן עלינו להקשיב ולזהות את הבעיה/הסיבה האמיתית למה לא הלך לו).
13. אז ממה שאני מבין ממך הסיבה לאי-הצלחה היא \_\_\_\_\_, נכון?
14. אם אומר שירד ועלה - אז כמה ירדת? כמה עלית?  
 (אז אני מבין ממך שאתה סובל מתופעת היויו/ אקורדיון נכון/ אוקי).
15. אם ובמידה והסיבה שציינת הייתה נפתרת- היית מצליח?
16. יש עוד משהו שאתה רוצה לספר לי לפני שנצא לדרך?  
 (שאלה חשובה מאוד ליצירת מחויבות לתהליך הדיאטה).
17. עד כמה אתה רציני במטרה שלך לרדת במשקל מ-10-1 אם אומר פחות מ-10, מה חסר לך כדי להגיע ל-10?

זכור: שים לב הטכניקה בשלב הנ"ל היא לשאול שאלות פתוחות (לא שאלות כן וולא), לרשום את התשובות שהלקוח מסר לך על-מנת שתוכל להכין עצמך היטב לשלב הבא. במידה והלקוח שואל שאלות בחזרה, ענה לו בשאלה כגון "למה אתה מתכוון?" או שניתן להשיב לו שמיד נגיע לזה. במ קביל שמור על אינטואיציות נמוכות והקשב לדברי הלקוח עד הסוף, דאג להכין עצמך לשלב הבא בעזרת נספח המענה לצורך (המצ"ב). כך תוכל להתאים ללקוח את מה שהוא צריך בצורה הטובה ביותר.

**שיקוף (שיטת הפסיכולוג/ ש.ג.):**

18. אז בעצם אם אני מבין נכון במידה והייתי יכול לספק לך תכנית שתפתור לך את \_\_\_\_\_, אז נוכל להתקדם ולהתאים לך תוכנית היום? נכון?
- (ציין את הבעיה שהעלה הלקוח)
- יצירת מחויבות של הלקוח כלפייך, כך שבמידה ואכן תוכיח לו שיש כאן מטרות שאלת הש.ג.:

זיהוי התנגדויות שלא עלו בשלב המברר, לפני המעבר לשלב המכוון. זכור: במידה והלקוח אומר "לא", אזי יש לחזור לשלב המברר ולבדוק מדוע לא. לברר את הצורך לעומק. לאחר שהבנת, בצע שאלת ש.ג. הכוללת את ההתנגדות שפספסת.

במידה והלקוח יאמר בסוף השיחה שהוא מעוניין לחשוב, תוכל תמיד לחזור ולהזכיר את שאלת הש.ג. תוכל להשתמש בשאלה זו כשיקוף המצב, ולומר לו שאם זו תשובתו אז כנראה שלא באמת הצלחת להעביר לו מה הוא מקבל. זאת כיוון שהוא עצמו אמר שאם אתה יכול לספק לו תוכנית שתפתור לו את בעיותיו, הוא יוכל להתקדם היום. -פעולה זו תייצר "פער הכרתי"- דיסונס קוגניטיבי שיגרום ללקוח לחשוב טוב על התנגדויותיו.

שלב המכוון (הליך הכוונת הלקוח למוצר על פי מברר הצרכים):

**בשלב זה יש להרים מעט את  
אינטונאציית הקול (לשדר התלהבות  
ואמון במוצר):**

(שימוש בשם לקוח), תודה רבה על השיתוף! זה עזר לי מאד לעזור לך!

לפני שאספר לך התוכנית, אני שמח לבשר לך שמגזין ה-USNEWS

**(הסיבה היא מה שהוא אמר בשאלה  
הקודמת)**

בארה"ב הכתיר את הדיאטה הים תיכונית כדיאטה הטובה ביותר בעולם

והיא מומלצת בחום ע"י ארגון הבריאות האמריקאי, ארגון הבריאות

העולמי ומבוססת על עשרות מחקרים ומטה אנליזות.

המחקרים קבעו v\_

**למד לפחות 3 שמות של מחקרים  
ודאג לציין אותם אל מול הלקוח  
- נמצא ביתרונות הדיאטה הים  
התיכונית באתר!)**

**עם הדיאטה הים תיכונית - יורדים במשקל עד פי 5 לעומת**

**דיאטות אחרות!**

**עם הדיאטה הים תיכונית - שומרים עד פי 3 יותר בקלות על**

**המשקל החדש!**

**הדיאטה הים תיכונית - שורפת שומנים, מפחיתה כולסטרול**

**ותורמת לבריאות!**

בטח קראת על זה באתר, נכון?

**(ציין את הבעיה שהעלה הלקוח)**

בתוכנית הדיאטה הים תיכונית של חברת the123lifestyle אנו שמים

דגש על ההגעה למשקל היעד שהיא חשובה מאוד, אך בשונה מתוכניות

**יצירת מחויבות של הלקוח כלפיך,  
כך שבמידה ואכן תוכיח לו שיש כאן**

אחרות לא פחות חשוב לנו לעזור לך לסגל לעצמך הרגלי תזונה ואכילה

בריאים שיגרמו לך לשמור על ההישג האדיר שתשיג/י !!

**אז כיצד אנחנו עושים זאת ?**

(שימוש בשם לקוח), אתה זוכר שאמרת לי שאתה רוצה לרדת X

קילוגרם. אז אנחנו הבנו שעל מנת שזה יקרה חייבים להתקיים מס'

**תנאים הכרחיים:**

1. רמת המחויבות שלך להצלחה חייבת להיות 100% תוך שקיפות והבנה מוחלטת של מה שנדרש ממך על מנת להצליח. ועל כן טרם כניסתך לתוכנית הדיאטה ים תיכונית תידרש למלא שאלון מחויבות המתאר בין השאר את מה שאתה מחויב אליו במסגרת התהליך.

2. מילוי שאלון בריאות הנבדק בקפידה ע"י צוות הרופאים שלנו, השאלון יאשר את יכולתך הבריאותית לבצע את הנדרש. בסיום השיחה הזאת יישלח אלייך שאלון בריאות אשר ימולא על ידך ויאפשר לך מתכנית הדיאטה הים תיכונית.

### **לאחר שתעמוד בשני יעדי הסף הללו תוכל להתחיל את התוכנית שלנו המדהימה שלנו :**

לאורך כל תקופת התוכנית וגם לאחר משקל היעד אתה צמוד לתזונאית אישית, שמסייעת לך לבנות את התפריטים ומלווה אותך ברמה המנטאלית והבריאותית בשיחות טלפוניות באופן יזום אחת לשבוע. למעשה אנו מדברים על שנה שלמה שבמסגרתה מוקד התזונאיות שלנו מבעת אחת לשבוע שיחות יזומות המלוות אותך בתהליך הדיאטה ושמירה על המשקל-סה"כ 48 שיחות יזומות !!! מוקד התזונאיות שלנו זמין לרשותך בכל שאלה או התלבטות לאורך כל היום, על-פי שעות הפעילות הרחבות. התזונאית מנהלת מעקב ובקרה על התהליך ומכוונת אותך תוך כדי תנועה.

לאורך כל תקופת התוכנית וגם לאחר משקל היעד אתה צמוד לתזונאית אישית, שמסייעת לך לבנות את התפריטים ומלווה אותך ברמה המנטאלית והבריאותית בשיחות טלפוניות באופן יזום אחת לשבוע. למעשה אנו מדברים על שנה שלמה שבמסגרתה מוקד התזונאיות שלנו מבעת אחת לשבוע שיחות יזומות המלוות אותך בתהליך הדיאטה ושמירה על המשקל-סה"כ 48 שיחות יזומות !!! מוקד התזונאיות שלנו זמין לרשותך בכל שאלה או התלבטות לאורך כל היום, על-פי שעות הפעילות הרחבות. התזונאית מנהלת מעקב ובקרה על התהליך ומכוונת אותך תוך כדי תנועה.

במסגרת תוכנית הדיאטה הים תיכונית אתה מקבל גם חוברת מתכונים על בסיס התזונה הים-תיכונית, מה שכמובן יסייע לך לשנות את אורח-חייך לאורח-חיים בריא יותר. חוברת המתכונים נבנתה גם היא ע"י שף הבית אייל גליק ואתה תוכל למצוא שם מגוון רחב מאוד של מתכונים כולל כאלו המתאימים לצמחוניים או לטבעוניים.

במסגרת התוכנית אנו שולחים לך מארז גדול המכיל 34 חטיפי בריאות במגוון טעמים לבחירה המכילים 1,230 מ"ג קונג'אק, המשרים תחושת שובע של עד 3 שעות. החטיפים טעימים מאוד ומופחתי קלוריות (עד 99 קלוריות).

תוספי התזונה הטבעיים שלנו – תוספים אלו עברו סקר סיכונים רפואי מקיף והם בטוחים לשימוש. התוספים הינם שילוב של צמחים הידועים בספרות המדעית ושימושם ברפואה אלטרנטיבית מעיד עליהם כמסייעים ומשפרים את חילוף החומרים של פחמימות ואקולוגיה של מערכת העיכול. כמו כן, מופיעות בפורמולות תרכובות ביו עשירות בנוגדי חמצון, פיטוסטרולים ואלמנטים מולקולריים נוספים (המסייעים לתפקוד התקין של הכבד וגורמים לתרמוגנזה, תהליך פיזיולוגי מוכר כשריפת שומנים) ומאפיינים היפוגליקמיים. בנוסף לכך, סיבים תזונתיים היעילים להקניית שובע והפחתת תחושת רעב. הפורמולות כוללות צמחים המכילים ויטמינים ומינרלים אשר הוגדרו על ידי משרד הבריאות ברשימה של צמחים המותרים לשימוש כתוספי תזונה. כל אלו מסייעים בתמיכת דיאטה, כאשר

היא משולבת עם תזונה נכונה ופעילות

**(הסיבה שבגינה לא ירדת במשקל.  
זה הזמן להזכיר לו את הסיבה ואת  
הפתרון שלנו).**

הכי חשוב: שמים אותך במרכז, כי אנו מבינים שרק בעזרת מחויבות של

הלקוח לתהליך אחוזי ההצלחה יהיו עצומים.

אתה זוכר שסיפרת לי ש \_\_\_\_\_ אז אנו בדיאטה הים תיכונית נותנים מענה

בדיוק לנושא הזה בעזרת.....(השתמש בנספח 1)

**(להזכירכם מחיר התוכנית הינם 147  
ש"ח בחודש בעבור עד 8 ק"ג, 197 ש"ח  
בחודש בעבור עד 12 ק"ג ו-247 ש"ח  
בחודש עד 18 ק"ג ניתן לחלק את עלות  
הדיאטה לרמה היומית לדוגמא, אז  
המסר הינו פחות מ-8.5 ש"ח ליום ואנו  
מתחילים בתהליך).**

אז משה אתה זוכר שסיפרתי לי שאתה מעוניין לרדת X במשקל, אז

**(להזכירכם מחיר התוכנית הינם 147  
ש בחודש בעבור עד 8 ק"ג, 197  
ש בחודש בעבור עד 12 ק"ג ו-247  
ש בחודש עד 18 ק"ג ניתן לחלק  
את עלות הדיאטה לרמה היומית  
לדוגמא, אז המסר הינו פחות מ-8.5  
ש ליום ואנו מתחילים בתהליך).**

למעשה בתוכנית שלנו יחד עם הליווי התזונאי למשלך שנה עלות התוכנית  
הינה 247 ש כפול 10 תשלומים שווים.

**האם נראה לך הוגן? (שקט!!!!!!)**

ומשם ממשיכים לקבלת פרטים וסגירת עסקה.

**(חזור עליהן בקצרה)**

**שאלות סגירה** (שאל בביטחון מלא וזכור שנתת מענה מושלם לצרכיי

**(זכור: אנו מתחילים בתהליך. עכשיו  
כל שנותר הוא לסגור על תאריך כדי  
לתאם מול צוות התזונאים שלנו)**

הלקוח אז אין סיבה שיאמר לא):

**(זכור: אנו מתחילים בתהליך. עכשיו  
כל שנותר הוא לסגור על תאריך כדי  
לתאם מול צוות התזונאים שלנו)**

האם נשמע לך הוגן?

לאיזה כתובת לשלוח את הערכה שלך?

עם איזה כרטיס אשראי אתה עובד, ויזה/ישראכרט?

**הזכירו לו את תהליך השג וחיזרו  
אחורה, קחו אחריות. לא הצלחתם  
לשכנע את הלקוח - המחיר שלנו  
הוא לא בר-השוואה ביחס לתמורה  
מכיוון שאין עוד תוכניות אישיות  
בארץ.**

באיזה מס' טלפון השליח יכול לתאם איתך את שעת ההגעה עם הערכה?

אז אחרי שהבנת שהדיאטה הים-תיכונית נותנת מענה מדויק לבעיות

שהעלית\_\_.

מתי אתה מעדיף להתחיל את התהליך בסוף השבוע הזה או בתחילת

השבוע? הבא?

## שתי אופציות בשלב זה!

הראשונה: המשך תהליך סגירה וממשיכים בתהליך עם לקיחת פרטים של הלקוח לסגור עסקה.

השניה:

אם הלקוח אומר שהמוצר יקר עבורו...

**זכרו: אסרטיביות והובלה בשלב הסגירה, היו סמכותיים ותנו ללקוח להרגיש בטוח בשיחה, שהוא יכול**

**לסמוך עליכם ואתם תובילו אותו ליצירת הצלחה בתהליך.**

**כל התנגדות שהלקוח מציף היא למעשה הזדמנות ובקשת מידע, בקשת עזרה בהגעה להחלטה.**

"אנחנו מביאים משהו בעל ערך למישהו שזה בעל ערך עבורו".

בהצלחה!!!

נספח 1 - טבלת מענה לצורך (שלב המכונן):		
פתרון	סיבות	אי הצלחה
<p>ליווי מקצועי ומנטאלי תוספי תזונה מוכחים לניקיון הגוף ושיקום תפקודי כבד EFB ערכת שמירה</p>	<p>הרגלים, תודעה, ניקיון מערכות כגון כבד, מעי דק וגס, אי-מתן תשומת לב לשלב השמירה</p>	<p>יו-יו אקורדיון</p>
<p>תכנית מאוזנת אספקה של ויטמינים ומינרלים MH חטיפי בריאות ע"ב קונג'אק המוכח כמסייע</p>	<p>חוסר באנרגיה דיאטה לא מאוזנת תפריט לא נכון ומותאם אי-התאמה לדרך חיים</p>	<p>עייפות</p>
<p>התפריט הים-תיכוני העשיר בטעמים רבים טעימים מאוד ואף מזינים מאוד</p>	<p>תפריטים דרקונים הגבלות אין תבלינים</p>	<p>טעם</p>
<p>123 פתחה מחלקת שרות לקוחות מקצועית המלווה את הלקוח באופן ייזום הלקוח הוא במרכז.</p>	<p>חוסר יכולת של חברות בשוק לבנות מערך ליווי מקצועי ומנטאלי</p>	<p>תמיכה</p>
<p>תכנית מאוזנת אספקה של ויטמינים ומינרלים MH הרגשת שובע EFB</p>	<p>תפריט לא מאוזן חוסר ויטמינים תחושת רעב</p>	<p>עצבנות</p>

הסברים על אי הצלחת דיאטות אחרות על פי הטבלה בשפה של אמילי!

יו יו – אקורדיון:

\_\_\_\_\_ החברה שלנו מאמינה כי על מנת לשמור על תוצאה לאורך זמן צריכים להתקיים מספר פרמטרים:

1. הפרמטר הראשון: אימוץ הפילוסופיה הסינית של ניקיון הגוף מרעלים ושיפור תפקודי מערכות הניקוי בגוף: כבד, מעי דק, מעי גס. לכן החברה שלנו פיתחה פורמולת צמחים מוכחת EFB, שתפקידה בשיקום תפקודי המערכות הללו. בנוסף אני מקווה שקראת באתר אודות הפורמולה והבדיקות שנעשו על הפורמולה הזו.
2. הפרמטר השני: עבודה על תודעה. אנחנו חייבים להבין באופן עמוק ומחייב מה באמת אנו רוצים ולמה אנחנו רוצים לרדת במשקל. אנו היחידים שמעניקים ליווי מקצועי ומנטאלי משולב שיוצר מחויבות הדדית ליצירת ההצלחה. אנו החברה היחידה המעניקה ליווי יזום לאורך שנה, ז"א שהליווי התזונאי יחד עם התמיכה המנטאלית ילווה אותך לאחר הגעתך למשקל היעד בכדי שתוכלי לשמור על ההישג האדיר שהשגת ולסגל לעצמך הרגלי אכילה נכונים ובריאים.

=====

עייפות:

\_\_\_\_\_ החברה שלנו מאמינה שתכנית ירידה במשקל אשר גורמת לעייפות וחוסר אנרגיה לא יכולה להתקיים

לאורך זמן!

אתה חייב ליהנות מהתהליך, ובתכנית שלנו לא רק שלא תהיה עייף אתה תקבל חיות ואנרגיה מאוזנת למשך כל היום.

\_\_\_\_\_ עייפות נגרמת כתוצאה מתפריט לא מאוזן ויצירת חוסרים של רכיבים חיוניים לגוף, כמו ויטמינים

ומינרלים, ועל בסיס יומיומי!



התכנית שלנו היא תכנית מאוזנת, אשר מכילה את כל אבות המזון החיוניים לגוף \_\_\_\_\_ אתה תרוויח יותר זמן

ויותר איכות בזמן החדש. הגוף שלך יגיד לך תודה!

טעם:

----- החברה שלנו מאמינה שתכנית ירידה במשקל שלא לטעמך תגרום לך להפסיק בתהליך ואפילו לא

לאהוב אותה.

\_\_\_\_\_ ירידה במשקל זה לא עונש, זו חוויה מדהימה של אנרגיה וחיות.

בחברה שלנו חשבו על כך בתחילת התהליך ולכן פיתחנו: סדרת תפריטים שהוכנה על ידי שף

צמרת-אייל גליק.

בנוסף, אתה מקבל חוברת מתכונים וחוברת מרקים שתסייע לך למצוא בדיוק את מה שטעים לך להזכיר גם

החוברת נבנתה ע"י אייל גליק שף הבית שלנו !!

=====

תמיכה:

\_\_\_\_\_ החברה שלנו מאמינה כי תמיכה במהלך התכנית היא כל כך חשובה ומשמעותית ומהווה אבן דרך

להצלחת התכנית! החברה לקחה ניסיון מצטבר של יותר מ-30 שנה בתחום ובנתה מערכת

תמיכת לקוחות ייחודית ומקצועית, אשר מלווה את הלקוח על ידי תזונאים מוסמכים ומומחים לתהליך ירידה במשקל.

צוות התזונאים שלנו ילוו אותך עד להשגת התוצאה הרצויה ולאחריה הם יסיעו לך לשמור על ההישג האדיר שהשגת

אין ספק שזו חוכמה לרדת במשקל, אך החוכמה הגדולה יותר היא לשמור על המשקל ולסגל לעצמך אורח חיים בריא

ומאוזן .

התמיכה התזונאית תהווה עבורך כלי תמיכה ברמה הבריאותית, התזונתית והמנטאלית.

זכור : רק אצלנו אתה זוכה למתיכה למשך שנה שלמה -אנחנו למעשה מדברים על 48 שיחות יזומות של צוות התמיכה אלייך לאורך שנה שלמה בתדירות של אחת לשבוע על פי שעות הפעילות, בנוסף המוקד שלנו זמין לקבלת שיחות בנושא התלבטות או דילמה כזו או אחרת לאורך שעות הפעילות החל מהשעה 09:00-18:00 כל יום ! אני יכול לספר לך על לקוחות שלי שמתקשרים לתזונאית במהלך הקניות מהסופר ומתייעצים עימה לגבי סל הקניות שלהם, לקוחות שבונים תפריטים מיוחדים כדי לעבור פיתויים ואתגרים תזונאים כמו סופי שבוע, חגים ועוד ... הלקוח מבחינתנו במרכז !!

=====

עצבנות:

\_\_\_\_\_ החברה שלנו מאמינה כי תהליך ירידה במשקל הוא תהליך שמח וכיפי.

לכן החברה פתחה תכנית מאוזנת, המכילה תפריטים המותאמים אישית לפי דרך תוך העזרות בשף מקצועי ומיומן

בכדי להפוך את התוכנית שלנו ליעילה וטעימה גם יחד !!

התכנית תספק לך את כל אבות המזון והוויטמינים החיוניים לך, במיוחד בתהליך של ירידה במשקל, וזאת בשילוב

פורמולות צמחים אשר עוזרות לגוף לנקות את עצמו, לחזור לאיזון וכמובן לתת הרגשה של שובע.

אתה תרגיש ערני, אנרגטי ובעיקר שמח ומאושר מהתכנית עצמה.

עם הגעת התוכנית אליך הביתה, אתה תיצור קשר עם התזונאית של החברה והיא תבנה יחד איתך את התוכנית

האישית שלך, היא תלווה אותך לאורך כל התהליך!